

TUBA søger koordinator til opstart af onlinerådgivning i København

Vil du være med til at skabe et trygt digitalt rum for unge, der tager deres første skridt mod hjælp?

TUBAs onlinerådgivning vokser – og nu etablerer vi en helt ny afdeling i København. Derfor leder vi efter en engageret koordinator, der i tæt samarbejde med vores erfarne kollega i Aarhus vil stå i spidsen for opstarten og den daglige drift af tilbuddet.

Hvert år tager omkring 800 unge kontakt til TUBA gennem vores chat-, sms- og brevkasserådgivning. For mange af dem er det første gang nogensinde, at de rækker ud efter hjælp. Derfor er onlinerådgivningen et af TUBAs vigtigste ansigter udadtil – et sted hvor unge i mistrivsel bliver mødt med nærvær, faglighed og mod.

Som koordinator bliver du den, der bygger rammen op i København:

Du rekrutterer, oplærer og underviser vores nye frivillige rådgivere og sikrer, at de bliver klædt godt på til at støtte unge gennem samtaler på skrift. Du får ansvar for chatrådgiveruddannelsen, for løbende supervision og for kvaliteten i rådgivningen – i tæt samarbejde med vores koordinator i Aarhus.

Arbejdsopgaverne spænder bredt:

Du vil have en central rolle i administration, koordinering og faglig udvikling, du motiverer og uddanner vores frivillige, dokumenterer effekten af rådgivningen og arbejder systematisk med kvalitetssikring.

I opstarten må du regne med aftenarbejde to gange om ugen (fredag og søndag) i cirka to måneder, da rådgivningen åbner i tidsrummet 19.30–22.30. På sigt vil der være aftenarbejde ca. én gang om måneden i forbindelse med undervisning og supervision. Du vil desuden være telefonisk bagvagt, når rådgivningen har åbent.

Stillingskrav

Relevante uddannelser kunne være:

Psykolog, psykoterapeut, socialrådgiver eller anden socialfagligbaggrund – gerne med relevant efteruddannelse.

For at trives og lykkes i rollen forventer vi at du har:

- Erfaring med onlinerådgivning
- Erfaring med undervisning og koordinerende opgaver
- Erfaring med ledelse af frivillige
- Motivation for at arbejde systematisk med kvalitetssikring og udvikling af onlinerådgivningen
- Viden om/erfaring med at hjælpe samt rådgive personer i mistrivsel ud fra et pædagogisk og anerkendende fundament
- Evnen til at forstå og leve dig ind i de unge og deres problemstillinger
- Evnen til at formulere, reflektere over, og udvikle egen og TUBAs praksis alene og i fællesskab med andre
- Interesse for den målte effekt af dit arbejde og lyst til løbende at have fokus på udvikling af denne
- Ydmyghed og åbenhed over for opgaven og ambitioner om hele tiden at blive bedre
- Evnen til at bede om hjælp, når der er behov for det

Hvad kan vi tilbyde dig?

Hos TUBA bliver du en del af en organisation med stærke faglige miljøer, engagerede kolleger og en meningsfuld hverdag, hvor dit arbejde gør en reel forskel for unge i Danmark. Du får mulighed for at sætte dit præg på opstarten af en ny afdeling og udvikle onlinerådgivningen sammen med dygtige kolleger.

Stillingen er på **18 timer om ugen**, med tiltrædelse **1/3 2026** eller efter aftale.

For at komme i betragtning til jobbet skal din ansøgning indeholde:

- Konkrete og fyldestgørende beskrivelser af dine tanker omkring, hvordan du vil gribe opgaven an, med at uddanne frivillige til at varetage TUBAs online rådgivning.
- Beskrivelser af *hvilke faglige kompetencer og erfaringer* du vil trække på i udførelsen af arbejdet som koordinator af frivillige i onlinerådgivning

Fristen er senest 15/1 2026 kl. 9.00.

Vi afholder 1. samtale den 20/1 2026 og 2. samtale den 29/1 2026. Har du spørgsmål til stillingen eller ønsker du at høre mere om opgaven, er du velkommen til at kontakte **onlinerådgiver**

koordinator Jane Woller, 2327 6614 eller jbw@tuba.dk

Vi ser frem til at modtage din ansøgning.

